



CONDICIONES GENERALES DE ALQUILER Y DEDUCIBLES

SANJOCAR SA - 3-101735135

01/11/2022 modificable sin preaviso
Tarifas en USD et TTC
Tasa de Cambio 1USD = 633 CRC

		DEPOSITO		LIA	SLI	LDW (CDW+THW)		PLDW		TLDW		ASSVE
		Sin LDW	Con LDW	Precio diario	Precio diario	Precio diario	Deducible	Precio diario	Deducible	Precio diario	Deducible	Precio diario
COCHES CIUDADANOS												
MCMR	H0/Beat/Alto o similar Hatchback	\$ 18 000,00	\$ 600,00	incluido	\$ 10,00	\$ 15,00	\$ 600,00	\$ 20,00	\$ 300,00	\$ 40,00	\$ 0,00	\$ 6,00
MCAR	H0/Beat/Alto o similar Hatchback	\$ 18 000,00	\$ 600,00	incluido	\$ 10,00	\$ 15,00	\$ 600,00	\$ 20,00	\$ 300,00	\$ 40,00	\$ 0,00	\$ 6,00
EDMR	H0/Beat/Dzire/Yaris o similar Sedan	\$ 20 000,00	\$ 600,00	incluido	\$ 10,00	\$ 15,00	\$ 600,00	\$ 20,00	\$ 300,00	\$ 40,00	\$ 0,00	\$ 6,00
EDAR	H0/Beat/Mirage/Yaris o similar Sedan	\$ 20 000,00	\$ 600,00	incluido	\$ 10,00	\$ 15,00	\$ 600,00	\$ 20,00	\$ 300,00	\$ 40,00	\$ 0,00	\$ 6,00
CDAR	Aveo/Cavalier/Accent/Tiida/Ciaz o similar Sedan	\$ 22 000,00	\$ 800,00	incluido	\$ 10,00	\$ 20,00	\$ 800,00	\$ 25,00	\$ 400,00	\$ 45,00	\$ 0,00	\$ 6,00
SDAR	Corolla/Sentra/Elantra o similar Sedan	\$ 25 000,00	\$ 800,00	incluido	\$ 10,00	\$ 20,00	\$ 800,00	\$ 25,00	\$ 400,00	\$ 45,00	\$ 0,00	\$ 6,00
COCHES SUV 4X2												
CMMR	Rush/Jimny/Terios o similar	\$ 30 000,00	\$ 1 000,00	incluido	\$ 10,00	\$ 20,00	\$ 1 000,00	\$ 25,00	\$ 500,00	\$ 45,00	\$ 0,00	\$ 6,00
CMAR	Rush/Jimny/Terios o similar	\$ 30 000,00	\$ 1 000,00	incluido	\$ 10,00	\$ 20,00	\$ 1 000,00	\$ 25,00	\$ 500,00	\$ 45,00	\$ 0,00	\$ 6,00
IMMR	Creta/ASX/Vitara o similar	\$ 32 000,00	\$ 1 000,00	incluido	\$ 10,00	\$ 32,00	\$ 1 000,00	\$ 37,00	\$ 500,00	\$ 50,00	\$ 0,00	\$ 6,00
IMAR	Creta/ASX/Vitara o similar	\$ 32 000,00	\$ 1 000,00	incluido	\$ 10,00	\$ 32,00	\$ 1 000,00	\$ 37,00	\$ 500,00	\$ 50,00	\$ 0,00	\$ 6,00
SMMR	Tucson/Sportage/GdVitara/Korando o similar	\$ 35 000,00	\$ 1 200,00	incluido	\$ 10,00	\$ 35,00	\$ 1 200,00	\$ 40,00	\$ 600,00	\$ 60,00	\$ 0,00	\$ 6,00
SMAR	Tucson/Sportage/GdVitara/Korando o similar	\$ 35 000,00	\$ 1 200,00	incluido	\$ 10,00	\$ 35,00	\$ 1 200,00	\$ 40,00	\$ 600,00	\$ 60,00	\$ 0,00	\$ 6,00
COCHES SUV 4X4												
CFMR	Rush/Jimny/Terios o similar	\$ 30 000,00	\$ 1 000,00	incluido	\$ 10,00	\$ 20,00	\$ 1 000,00	\$ 25,00	\$ 500,00	\$ 45,00	\$ 0,00	\$ 6,00
CFAR	Rush/Jimny/Terios o similar	\$ 30 000,00	\$ 1 000,00	incluido	\$ 10,00	\$ 20,00	\$ 1 000,00	\$ 25,00	\$ 500,00	\$ 45,00	\$ 0,00	\$ 6,00
IFMR	Creta/ASX/Vitara/Duster o similar	\$ 32 000,00	\$ 1 000,00	incluido	\$ 10,00	\$ 32,00	\$ 1 000,00	\$ 37,00	\$ 500,00	\$ 50,00	\$ 0,00	\$ 6,00
IFAR	Creta/ASX/Vitara/Duster o similar	\$ 32 000,00	\$ 1 000,00	incluido	\$ 10,00	\$ 32,00	\$ 1 000,00	\$ 37,00	\$ 500,00	\$ 50,00	\$ 0,00	\$ 6,00
SFMR	Tucson/Vitara/Sportage	\$ 35 000,00	\$ 1 200,00	incluido	\$ 10,00	\$ 35,00	\$ 1 200,00	\$ 40,00	\$ 600,00	\$ 60,00	\$ 0,00	\$ 6,00
SFAR	Tucson/Vitara/Sportage	\$ 35 000,00	\$ 1 200,00	incluido	\$ 10,00	\$ 35,00	\$ 1 200,00	\$ 40,00	\$ 600,00	\$ 60,00	\$ 0,00	\$ 6,00
PFAR	Montero Sport/Santa Fé/Fortuner/Xtrail 7places	\$ 50 000,00	\$ 1 600,00	incluido	\$ 10,00	\$ 50,00	\$ 1 600,00	\$ 60,00	\$ 800,00	NA	NA	\$ 6,00
PFAR	Explorer/Land Cruiser/Montero W/ Grand Sante Fé	\$ 70 000,00	\$ 2 400,00	incluido	\$ 10,00	\$ 70,00	\$ 2 400,00	\$ 80,00	\$ 1 200,00	NA	NA	\$ 6,00

* NPA=NON-APPLICABLE

CONDICIONES DE ALQUILER

Pasaporte original y vigente con entrada en Costa Rica inferior a 3 meses, fecha de finalización del contrato de alquiler
Licencia de conducir original y vigente en letras romanas si no, Permiso Internacional
Tarjeta de crédito (Visa, Master Card y American Express, así como Diner Club y Discover)
La persona titular del contrato de alquiler, deberá ser la persona titular de la Tarjeta de Pago y Garantía
Edad mínima 18 años y 1 año de Licencia para las categorías de Mini y Económico/ Sobrecarga Joven Conductor de 18 a 24 años
Edad mínima 21 años para todas las demás categorías y al menos dos años de permiso/ Sobrecarga Joven Conductor de 21 a 24 años
Edad mínima 25 años y al menos 3 años de permiso de categoría Full Size y Premium
Edad máxima 75 años para todas las categorías/ Sobrecarga Conductor Senior para los +75 años
Reservas están garantizadas 24h si prepago y 2h si no prepago según llegada del vuelo indicado en la reserva.
La tarifa se calcula por 24 horas con 59 minutos de período de gracia
Política de combustible: vehículo entregado con el lleno y devolución con el lleno

CONDICIONES DE ASISTENCIA EN CARRETERA

La asistencia en carretera es opcional. Si ha elegido esta opción, tendrá acceso a nuestro servicio de asistencia en caso de avería de su vehículo de alquiler.
Esta asistencia incluirá lo siguiente:

- Call Center Inglés/Español 24h/24h y 7/7
- Remolque en caso de accidente o avería
- Coche de préstamo en caso de avería si no hubo negligencia
- Servicio de Cerrajero en caso de olvido de la llave en el coche

Esta asistencia no incluirá:

- Fuera de Costa Rica
- Pérdida de la llave y entrega de la llave
- Remolque en caso de negligencia
- Cambio de neumáticos
- Solución de problemas por falta de combustible o por error de combustible
- Solución de problemas de batería descargada por negligencia
- Remolque fuera de las carreteras asfaltadas

CONDICIONES DE PROTECCIONES (extracto de las condiciones generales)

LIA Liability Insurance Automobile = Responsabilidad Civil Obligatoria. Cobertura por accidente: Daños a Terceros: 6 millones de CRC o aproximadamente 10 000USD para cuerpo - no cubre danos materiales

SLI Adicional Liability Insurance = Responsabilidad Civil No Obligatoria Cobertura por Accidente Daño a Terceras Personas: hasta 200.000 USD Daño Material Terceros: hasta 60.000 USD
 Complementario: hasta 300 000USD Ocupante: hasta 20 000USD En caso de muerte: hasta 5 000 USD
 No se acepta ningún otro seguro (vendido en Internet o de CB) para la Responsabilidad Civil

LDW (CDW+THW) Lost Damage Waiver (Collision Damage Waiver + Threft Damage Waiver) = Protección contra daños y robo total del vehículo de alquiler. Franquicia accidente/daños según categoría del vehículo y franquicia robo 10% valor del vehículo. No obligatorio si presenta un certificado que muestre la cobertura del vehículo de alquiler en Costa Rica durante el período de su alquiler por un mínimo de 60.000 USD y 100.000 USD para las categorías F y P

PLDW Protección Parcial contra daños y robo total del vehículo de alquiler. Franquicia reducida a la mitad. No obligatorio. Complementaria de la LDW

TLDW Protección Total contra daños y robo total del vehículo de alquiler. Sin franquicia. No obligatorio. Complementaria a la LDW

ASSVE Protección Rotura de Cristales y Neumáticos. Sin franquicia.No incluye las llantas. No incluye la asistencia en carretera

Sólo los arrendatarios inscritos en el contrato pueden acogerse a la condición de asegurado
 Seguro válido sólo en Costa Rica, está prohibido cruzar las fronteras
 En caso de accidente, el inquilino debe permanecer en el lugar para esperar la Policía y el Seguro + informar Jumbo Car la coordinación de los intervinientes.
 El inquilino deberá entregar en 24 horas, el informe de siniestro y adjuntar un informe de policía/gendarmaría y/o de recibo de denuncia.
 El inquilino no debe dejar el vehículo, queda a su entera responsabilidad hasta la entrega de las llaves a un agente JumboCar
 No está incluido en el seguro:

- Daños en las partes superior e inferior de la carrocería
- Daños a las partes mecánicas situadas bajo el vehículo (tren delantero, cárter de aceite)
- Daños causados por un uso no previsto por el constructor, o fuera de carreteras asfaltadas, daños causados por la lluvia o agua de mar
- Robo parcial o degradación de los accesorios (tapacubos, antena, retrovisor, llave...)
- Asistencia vial
- Pérdida o daño de los bienes transportados en el vehículo de alquiler
- Costes de remolque, inmovilización y peritaje

PRESTACIONES COMPLEMENTARIAS (TTC)

Sobrecarga del aeropuerto	\$	-		
Asistencia Vial / Road Assistance	\$	5,00	por día	
Conductor adicional	\$	5,00	por conductor/ día	
Conductor joven (18-22 años)	\$	20,00	por conductor/ día	
Conductor joven (menos de 26 años o menos de 2 años de permiso)	\$	10,00	por conductor/ día	
Conductor senior (a partir de 76 años)	\$	10,00	por conductor/ día	
Porta bebé / Maxy Cosy	\$	10,00	por elemento/ día	Max 10d
Silla de bebé	\$	10,00	por elemento/ día	Max 10d
Silla Infantil con respaldo	\$	10,00	por elemento/ día	Max 10d
Elevador sin respaldo	\$	5,00	por elemento/ día	Max 10d
Protección Silla de bebé	\$	5,00	por protección	
Cochecito	\$	10,00	por elemento/ día	Max 10d
Cama Despegable	\$	10,00	por elemento/ día	Max 10d
GPS (franquicia de 300 USD)	\$	10,00	por día	Max 10d
Caja Wifi (franquicia 300 USD)	\$	10,00	por día	Max 10d
Quick Pass (Peaje/Aparcamiento) (franquicia 300USD)	\$	5,00	por contrato	+consumo
Tarjeta SIM local con 60min llamada local	\$	5,00	por contrato	
Rack de techo	\$	10,00	por día	Max 10d
Baul de techo	\$	15,00	por día	Max 10d
Hielera	\$	5,00	por día	Max 10d
Silla de Playa	\$	5,00	por día	Max 10d
Adaptador	\$	5,00	venta	
Full Tank Option		Tarifa en agencia		
Entrega/Restitución de Autos (hotel, oficina.)		a partir de 50 USD	por contrato	
Entrega de coches en Aparcamiento del aeropuerto	\$	30,00	por contrato	
Volver agencia diferente		a partir de 50 USD	por contrato	
Sobrecarga fuera de horario agencia	\$	35,00		
Limpieza Prepagada	\$	75,00		

MULTAS (TTC)

Refueling		Tarifa en agencia	
Costes de tratamiento de residuos/vehículo anormalmente sucio	\$	100,00	por retorno
Olor a humo de cigarrillo	\$	300,00	
Pérdida de documentos del vehículo	\$	300,00	+tiempo de inmovilización
Pérdida de la matrícula	\$	500,00	+tiempo de inmovilización
Pérdida o daño de las llaves	\$	300,00	+solución de problemas y tiempo de inmovilización
Gastos de reexpedición (correos)	\$	50,00	por efecto
Gastos Administrativos	\$	100,00	por procedimiento
Gastos de administración en caso de siniestro	\$	200,00	por contrato
Gastos administrativos en caso de abandono del vehículo		a partir de 500 USD	por vehículo
Gastos administrativos en caso de repatriación del vehículo		a partir de 500 USD	por vehículo
Gastos administrativos en caso de infracción	\$	200,00	por contrato + importe del incumplimiento + tiempo de inmovilización